



Общество с ограниченной ответственностью  
Межрегиональный центр  
«Непрерывное профессиональное образование»  
(ООО МЦ «НПО»)



УТВЕРЖДАЮ:

Директор ООО МЦ «НПО»

Е.С. Капустина

«26» декабря 2021 года

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В МЕДИЦИН-  
СКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Йошкар-Ола

2021

## 1. Пояснительная записка

Дополнительная профессиональная образовательная программа «Контроль качества оказания медицинской помощи в медицинской организации» (далее – Программа) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12. 2012 г. № 273-ФЗ, Приказа Министерства образования и социального развития Российской Федерации «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих» от 10.07.2010 г. № 541 н, Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации № 707 н от 08.10.2015 г. «Об утверждении квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки «Здравоохранение и медицинские науки», Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации № 700 н от 07 октября 2015 г. «О номенклатуре специальностей специалистов, имеющих высшее медицинское и фармацевтическое образование», Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 3 августа 2012 г. № 66 н «Порядок и сроки совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным программам в образовательных и научных организациях», Приказа Минтруда России от 14.03.2018 №144н «Об утверждении профессионального стандарта «Врач - судебно-медицинский эксперт», Приказа Минтруда России от 10.05.2016 №227н «Об утверждении профессионального стандарта «Врач-стоматолог», Приказа Минтруда России от 27.03.2017 №306н «Об утверждении профессионального стандарта «Врач-педиатр участковый», Приказа Минтруда России от 21.03.2017 №293н «Об утверждении профессионального стандарта «Врач-лечебник (врач-терапевт участковый)», Приказа Минтруда России от 05.06.2017 №470н «Об утверждении профессионального стандарта «Врач-офтальмолог», Приказа Минтруда России от 04.08.2017 №612н «Об утверждении профессионального стандарта «Врач-оториноларинголог», Приказа Минтруда России от 07.11.2017 №768н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья», Приказа Минтруда России от 14.03.2018 №138н «Об утверждении профессионального стандарта «Врач - аллерголог-иммунолог», Приказа Минтруда России от 14.03.2018 №135н «Об утверждении профессионального стандарта «Врач-инфекционист», Приказа Минтруда России от 14.03.2018 №140н «Об утверждении профессионального стандарта «Врач-кардиолог», Приказа Минтруда России от 14.03.2018 №136н «Об утверждении профессионального стандарта

«Врач-неонатолог», Приказа Минтруда России от 14.03.2018 №132н «Об утверждении профессионального стандарта «Врач-эндокринолог», Приказа Минтруда России от 14.03.2018 №141н «Об утверждении профессионального стандарта «Врач-нейрохирург», Приказа Минтруда России от 14.03.2018 №134н «Об утверждении профессионального стандарта «Врач - детский хирург», Приказа Минтруда России от 14.03.2018 №145н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области клинической лабораторной диагностики», Приказа Минтруда России от 14.03.2018 №142н «Об утверждении профессионального стандарта «Врач-дерматовенеролог», Приказа Минтруда России от 14.03.2018 №133н «Об утверждении профессионального стандарта «Врач скорой медицинской помощи», Приказа Минтруда России от 14.03.2018 №139н «Об утверждении профессионального стандарта «Врач - детский кардиолог», Приказа Минтруда России от 14.03.2018 №137н «Об утверждении профессионального стандарта «Врач-уролог», Приказа Минтруда России от 31.10.2018 №684н «Об утверждении профессионального стандарта «Врач-фтизиатр», Приказа Минтруда России от 14.03.2018 №143н «Об утверждении профессионального стандарта «Врач - сердечно-сосудистый хирург», Приказа Минтруда России от 27.08.2018 №554н «Об утверждении профессионального стандарта «Врач - анестезиолог-реаниматолог», Приказа Минтруда России от 20.11.2018 №712н «Об утверждении профессионального стандарта «Врач-нефролог», Приказа Минтруда России от 03.09.2018 №572н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по медицинской реабилитации», Приказа Минтруда России от 26.11.2018 №»Об утверждении профессионального стандарта «Врач-хирург», Приказа Минтруда России от 12.11.2018 №698н «Об утверждении профессионального стандарта «Врач - травматолог-ортопед», Приказа Минтруда России от 29.01.2019 №49н «Об утверждении профессионального стандарта «Врач - детский эндокринолог», Приказа Минтруда России от 29.01.2019 №51н «Об утверждении профессионального стандарта «Врач-невролог», Приказа Минтруда России от 29.01.2019 №50н «Об утверждении профессионального стандарта «Врач-ревматолог», Приказа Минтруда России от 15.06.2020 №337н «Об утверждении профессионального стандарта «Врач - челюстно-лицевой хирург», Приказа Минтруда России от 17.06.2019 №413н «Об утверждении профессионального стандарта «Врач-гериатр», Приказа Минтруда России от 11.02.2019 №69н «Об утверждении профессионального стандарта «Врач-колопроктолог», Приказа Минтруда России от 19.03.2019 №161н «Об утверждении профессионального стандарта «Врач ультразвуковой диагностики», Приказа Минтруда России от 11.03.2019 №139н «Об утверждении профессионального стандарта «Врач-гастроэнтеролог», Приказа Минтруда России от 11.02.2019 №68н «Об утверждении про-

фессионального стандарта «Врач-гематолог», Приказа Минтруда России от 11.03.2019 №138н «Об утверждении профессионального стандарта «Врач функциональной диагностики», Приказа Минтруда России от 11.03.2019 №140н «Об утверждении профессионального стандарта «Врач - торакальный хирург», Приказа Минтруда России от 14.07.2021 №471н «Об утверждении профессионального стандарта «Врач-эндоскопист», Приказа Минтруда России от 19.03.2019 №154н «Об утверждении профессионального стандарта «Врач-пульмонолог», Приказа Минтруда России от 19.03.2019 №160н «Об утверждении профессионального стандарта «Врач-рентгенолог», Приказа Минтруда России от 13.01.2021 №2н «Об утверждении профессионального стандарта «Врач-косметолог», Приказа Минтруда России от 13.01.2021 №4н «Об утверждении профессионального стандарта «Врач - детский уролог-андролог», Приказа Минтруда России от 13.01.2021 №5н «Об утверждении профессионального стандарта «Врач-трансфузиолог», Приказа Минтруда России от 02.06.2021 №359н «Об утверждении профессионального стандарта «Врач-диетолог», Приказа Минтруда России от 19.04.2021 №262н «Об утверждении профессионального стандарта «Врач - акушер-гинеколог», Приказа Минтруда России от 02.06.2021 №360н «Об утверждении профессионального стандарта «Врач-онколог», Проекта Приказа Минтруда России «Об утверждении профессионального стандарта «Врач общей практики (семейный врач)», Проекта Приказа Минтруда России «Об утверждении профессионального стандарта «Врач-профпатолог», Проекта Приказа Минтруда России «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области психиатрии».

**Актуальность программы** обусловлена тем, что в условиях модернизации здравоохранения контроль качества оказания медицинской помощи являются важным разделом деятельности всех медицинских организаций.

В ходе освоения дополнительной профессиональной программы обучающийся рассмотрит следующие темы: 1) внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности; 2) критерии оценки качества медицинской помощи; 3) виды контроля качества и безопасности медицинской деятельности; 4) контроль качества медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования.

Целевая аудитория (контингент обучающихся): главный врач (начальник) медицинской организации; заместитель руководителя медицинской организации; заведующий (начальник) структурного подразделения (отдела, отделения, лаборатории, кабинета, отряда и другое) медицинской организации. Программа сформирована таким образом, что позволяет охватить важнейшие аспекты деятельности специалиста по основной специаль-

ности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» и дополнительным специальностям: «Акушерство и гинекология», «Аллергология и иммунология», «Анестезиология-реаниматология», «Гастроэнтерология», «Гематология», «Гериатрия», «Дерматовенерология», «Детская кардиология», «Детская онкология», «Детская урология-андрология», «Детская хирургия», «Детская эндокринология», «Диетология», «Инфекционные болезни», «Кардиология», «Колопроктология», «Косметология», «Неврология», «Нейрохирургия», «Неонатология», «Нефрология», «Общая врачебная практика (семейная медицина)», «Онкология», «Ортодонтия», «Оториноларингология», «Офтальмология», «Педиатрия», «Профпатология», «Психиатрия», «Психиатрия-наркология», «Психотерапия», «Пульмонология», «Ревматология», «Рентгенология», «Сердечно-сосудистая хирургия», «Скорая медицинская помощь», «Стоматология общей практики», «Стоматология детская», «Стоматология ортопедическая», «Стоматология терапевтическая», «Стоматология хирургическая», «Судебно-медицинская экспертиза», «Терапия», «Торакальная хирургия», «Травматология и ортопедия», «Трансфузиология», «Ультразвуковая диагностика», «Урология», «Физиотерапия», «Фтизиатрия», «Функциональная диагностика», «Хирургия», «Челюстно-лицевая хирургия», «Эндокринология», «Эндоскопия». Дополнительная профессиональная программа разработана в соответствии с требованиями утвержденных профессиональных стандартов и проектов профессиональных стандартов.

Преимуществами Программы являются ее насыщенность, высокая информативность при компактности и лаконичности содержания учебных разделов.

## **2. Общая характеристика программы**

Содержание программы представлено пояснительной запиской, целью и задачами, планируемыми результатами обучения, учебным планом, календарным учебным графиком, рабочей программой учебных предметов, организационно – педагогическими и материально-техническими условиями реализации программы, формами аттестации, оценочными материалами, а также списком используемой литературы.

Программа повышения квалификации, осуществляемая посредством обучающей платформы, позволяющей идентифицировать личность обучающегося посредством его индивидуального сгенерированного логина и пароля, направлена на усовершенствование уже имеющихся профессиональных компетенций, необходимых для выполнения определенных видов профессиональной деятельности.

**Целью обучения** по программе дополнительного профессионального образования является получение знаний, умений и навыков, необходимых для выполнения профессио-

нальной деятельности по вопросам контроля качества медицинской помощи в соответствии с квалификационными требованиями, предъявляемыми к специалисту.

Для достижения указанной цели поставлены следующие **задачи**:

- актуализация существующих и приобретение новых теоретических знаний, по вопросам контроля качества медицинской помощи;

- изучение передового практического опыта в сфере контроля качества медицинской помощи;

- освоение и закрепление на практике профессиональных знаний, умений и навыков, обеспечивающих совершенствование профессиональных компетенций по вопросам контроля качества медицинской помощи.

**Требования к уровню образования поступающего на обучение по образовательной программе:** Лица, желающие освоить дополнительную профессиональную программу, должны иметь

1) Уровень профессионального образования:

- высшее образование - специалитет по одной из специальностей: "Лечебное дело", "Педиатрия", "Стоматология", "Медико-профилактическое дело". Подготовка в интернатуре/ординатуре по специальности "Организация здравоохранения и общественное здоровье"

- высшее образование - специалитет по одной из специальностей: "Лечебное дело", "Педиатрия". Подготовка в интернатуре/ординатуре по специальности "Акушерство и гинекология"

- высшее образование - специалитет по одной из специальностей: "Лечебное дело", "Педиатрия". Подготовка в ординатуре по специальности "Аллергология и иммунология"

- высшее образование - специалитет по одной из специальностей: "Лечебное дело", "Педиатрия". Подготовка в интернатуре/ординатуре по специальности "Анестезиология-реаниматология"

- высшее образование - специалитет по одной из специальностей: "Лечебное дело", "Педиатрия". Подготовка в ординатуре по специальности "Гастроэнтерология"

- высшее образование - специалитет по одной из специальностей: "Лечебное дело", "Педиатрия". Подготовка в ординатуре по специальности "Гематология"

- высшее образование - специалитет по одной из специальностей: "Лечебное дело", "Педиатрия". Подготовка в ординатуре по специальности "Гериатрия"

- высшее образование - специалитет по одной из специальностей: "Лечебное дело", "Педиатрия". Подготовка в интернатуре/ординатуре по специальности "Дерматовенероло-



- высшее образование - специалитет по одной из специальностей: "Лечебное дело", "Педиатрия". Подготовка в интернатуре/ординатуре по специальности "Онкология"

- высшее образование - специалитет по специальности "Стоматология". Подготовка в ординатуре по специальности "Ортодонтия"

- высшее образование - специалитет по одной из специальностей: "Лечебное дело", "Педиатрия". Подготовка в интернатуре/ординатуре по специальности "Оториноларингология"

- высшее образование - специалитет по одной из специальностей: "Лечебное дело", "Педиатрия". Подготовка в интернатуре/ординатуре по специальности "Офтальмология"

- высшее образование - специалитет по одной из специальностей: "Лечебное дело", "Педиатрия". Подготовка в интернатуре/ординатуре по специальности "Педиатрия"

- высшее образование - специалитет по одной из специальностей: "Лечебное дело", "Педиатрия". Подготовка в ординатуре по специальности "Профпатология"

- высшее образование - специалитет по одной из специальностей: "Лечебное дело", "Педиатрия". Подготовка в интернатуре/ординатуре по специальности "Психиатрия"

- высшее образование - специалитет по одной из специальностей: "Лечебное дело", "Педиатрия". Подготовка в ординатуре по специальности "Психиатрия-наркология"

- высшее образование - специалитет по одной из специальностей: "Лечебное дело", "Педиатрия". Подготовка в ординатуре по специальности "Психотерапия"

- высшее образование - специалитет по одной из специальностей: "Лечебное дело", "Педиатрия". Подготовка в ординатуре по специальности "Пульмонология"

- высшее образование - специалитет по одной из специальностей: "Лечебное дело", "Педиатрия". Подготовка в ординатуре по специальности "Ревматология"

- высшее образование - специалитет по одной из специальностей: "Лечебное дело", "Педиатрия", "Стоматология", "Медицинская биофизика", "Медицинская кибернетика". Подготовка в интернатуре/ординатуре по специальности "Рентгенология"

- высшее образование - специалитет по одной из специальностей: "Лечебное дело", "Педиатрия". Подготовка в ординатуре по специальности "Сердечно-сосудистая хирургия"

- высшее образование - специалитет по одной из специальностей: "Лечебное дело", "Педиатрия". Подготовка в интернатуре/ординатуре по специальности "Скорая медицинская помощь"

- высшее образование - специалитет по специальности "Стоматология". Подготовка в интернатуре/ординатуре по одной из специальностей: "Стоматология", "Стоматология"

общей практики"

- высшее образование - специалитет по специальности "Стоматология". Подготовка в ординатуре по специальности "Стоматология детская"

- высшее образование - специалитет по специальности "Стоматология". Подготовка в ординатуре по специальности "Стоматология ортопедическая"

- высшее образование - специалитет по специальности "Стоматология". Подготовка в ординатуре по специальности "Стоматология терапевтическая"

- высшее образование - специалитет по специальности "Стоматология". Подготовка в ординатуре по специальности "Стоматология хирургическая"

- высшее образование - специалитет по одной из специальностей: "Лечебное дело", "Медицинская биохимия", "Педиатрия". Подготовка в интернатуре/ординатуре по специальности "Судебно-медицинская экспертиза"

- высшее образование - специалитет по одной из специальностей: "Лечебное дело", "Педиатрия". Подготовка в интернатуре/ординатуре по специальности "Терапия"

- высшее образование - специалитет по одной из специальностей: "Лечебное дело", "Педиатрия". Подготовка в ординатуре по специальности "Торакальная хирургия"

- высшее образование - специалитет по одной из специальностей: "Лечебное дело", "Педиатрия". Подготовка в интернатуре/ординатуре по специальности "Травматология и ортопедия"

- высшее образование - специалитет по одной из специальностей: "Лечебное дело", "Педиатрия". Подготовка в ординатуре по специальности "Трансфузиология"

- высшее образование - специалитет по одной из специальностей: "Лечебное дело", "Педиатрия", "Медицинская биофизика", "Медицинская кибернетика". Подготовка в ординатуре по специальности "Ультразвуковая диагностика"

- высшее образование - специалитет по одной из специальностей: "Лечебное дело", "Педиатрия". Подготовка в ординатуре по специальности "Урология"

- высшее образование - специалитет по одной из специальностей: "Лечебное дело", "Педиатрия", "Стоматология". Подготовка в ординатуре по специальности "Физиотерапия"

- высшее образование - специалитет по одной из специальностей: "Лечебное дело", "Педиатрия". Подготовка в интернатуре/ординатуре по специальности "Фтизиатрия"

- высшее образование - специалитет по одной из специальностей: "Лечебное дело", "Медицинская биофизика", "Медицинская кибернетика", "Педиатрия", "Стоматология". Подготовка в ординатуре по специальности "Функциональная диагностика"

- высшее образование - специалитет по одной из специальностей: "Лечебное дело", "Педиатрия". Подготовка в интернатуре/ординатуре по специальности "Хирургия"

- высшее образование - специалитет по одной из специальностей: "Лечебное дело", "Педиатрия", "Стоматология". Подготовка в ординатуре по специальности "Челюстно-лицевая хирургия"

- высшее образование - специалитет по одной из специальностей: "Лечебное дело", "Педиатрия". Подготовка в интернатуре/ординатуре по специальности "Эндокринология"

- высшее образование - специалитет по одной из специальностей: "Лечебное дело", "Педиатрия". Подготовка в интернатуре/ординатуре по специальности "Эндоскопия"

## 2) Дополнительное профессиональное образование:

- профессиональная переподготовка по специальности "Организация здравоохранения и общественное здоровье" при наличии подготовки в интернатуре/ординатуре по одной из основных специальностей или специальности, требующей дополнительной подготовки

- профессиональная переподготовка по специальности "Аллергология и иммунология" при наличии подготовки в интернатуре/ординатуре по одной из специальностей: "Общая врачебная практика (семейная медицина)", "Педиатрия", "Терапия"

- профессиональная переподготовка по специальности "Анестезиология-реаниматология" при наличии подготовки в интернатуре/ординатуре по одной из специальностей: "Неонатология" или "Нефрология"

- профессиональная переподготовка по специальности "Гастроэнтерология" при наличии подготовки в интернатуре/ординатуре по одной из специальностей: "Общая врачебная практика (семейная медицина)", "Педиатрия", "Терапия"

- профессиональная переподготовка по специальности "Гематология" при наличии подготовки в интернатуре/ординатуре по одной из специальностей: "Общая врачебная практика (семейная медицина)", "Педиатрия", "Терапия"

- профессиональная переподготовка по специальности "Гериатрия" при наличии подготовки в интернатуре/ординатуре по одной из специальностей: "Общая врачебная практика (семейная медицина)", "Терапия"

- профессиональная переподготовка по специальности "Детская кардиология" при наличии подготовки в интернатуре/ординатуре по одной из специальностей: "Кардиология", "Педиатрия"

- профессиональная переподготовка по специальности "Детская онкология" при наличии подготовки в интернатуре/ординатуре по одной из специальностей: "Гематоло-

гия", "Детская хирургия", "Онкология", "Педиатрия"

- профессиональная переподготовка по специальности "Детская урология-андрология" при наличии подготовки в интернатуре/ординатуре по одной из специальностей: "Детская хирургия", "Урология"

- профессиональная переподготовка по специальности "Детская эндокринология" при наличии подготовки в интернатуре/ординатуре по одной из специальностей: "Педиатрия", "Эндокринология"

- профессиональная переподготовка по специальности "Диетология" при наличии подготовки в интернатуре/ординатуре по одной из специальностей: "Общая врачебная практика (семейная медицина)", "Педиатрия", "Терапия", "Гастроэнтерология", "Эндокринология"

- профессиональная переподготовка по специальности "Инфекционные болезни" при наличии подготовки в интернатуре/ординатуре по одной из специальностей: "Общая врачебная практика (семейная медицина)", "Педиатрия", "Терапия", "Фтизиатрия"

- профессиональная переподготовка по специальности "Кардиология" при наличии подготовки в интернатуре/ординатуре по одной из специальностей: "Общая врачебная практика (семейная медицина)", "Терапия"

- профессиональная переподготовка по специальности "Колопроктология" при наличии подготовки в интернатуре/ординатуре по одной из специальностей: "Детская хирургия", "Хирургия"

- профессиональная переподготовка по специальности "Косметология" при наличии подготовки в интернатуре/ординатуре по специальности "Дерматовенерология"

- профессиональная переподготовка по специальности "Неонатология" при наличии подготовки в интернатуре/ординатуре по одной из специальностей: "Анестезиология-реаниматология", "Педиатрия"

- профессиональная переподготовка по специальности "Нефрология" при наличии высшего образования (ординатура) по одной из специальностей: "Анестезиология-реаниматология", "Детская хирургия", "Детская урология-андрология", "Общая врачебная практика (семейная медицина)", "Педиатрия", "Терапия", "Урология", "Хирургия"

- профессиональная переподготовка по специальности "Общая врачебная практика (семейная медицина)" при наличии высшего образования (ординатура) по одной из специальностей: "Педиатрия", "Терапия"

- профессиональная переподготовка по специальности "Онкология" при наличии подготовки в интернатуре/ординатуре по одной из специальностей: "Акушерство и гине-

кология", "Терапия", "Хирургия"

- профессиональная переподготовка по специальности "Педиатрия" при наличии подготовки в ординатуре по специальности "Общая врачебная практика (семейная медицина)"

- профессиональная переподготовка по специальности "Профпатология" при наличии подготовки в интернатуре/ординатуре по одной из специальностей: "Общая врачебная практика (семейная медицина)", "Терапия"

- профессиональная переподготовка по специальности "Психиатрия-наркология" при наличии подготовки в интернатуре/ординатуре по специальности "Психиатрия"

- профессиональная переподготовка по специальности "Психотерапия" при наличии подготовки в интернатуре/ординатуре по специальности "Психиатрия"

- профессиональная переподготовка по специальности "Пульмонология" при наличии подготовки в интернатуре/ординатуре по одной из специальностей: "Общая врачебная практика (семейная медицина)", "Педиатрия", "Терапия", "Фтизиатрия"

- профессиональная переподготовка по специальности "Ревматология" при наличии подготовки в интернатуре/ординатуре по одной из специальностей: "Общая врачебная практика (семейная медицина)", "Педиатрия", "Терапия"

- профессиональная переподготовка по специальности "Рентгенология" при наличии подготовки в интернатуре/ординатуре по одной из специальностей: "Авиационная и космическая медицина", "Акушерство и гинекология", "Анестезиология-реаниматология", "Водолазная медицина", "Дерматовенерология", "Детская хирургия", "Детская онкология", "Детская урология-андрология", "Детская эндокринология", "Гастроэнтерология", "Гематология", "Гериатрия", "Инфекционные болезни", "Кардиология", "Колопроктология", "Лечебная физкультура и спортивная медицина", "Нефрология", "Неврология", "Неонатология", "Нейрохирургия", "Общая врачебная практика (семейная медицина)", "Онкология", "Оториноларингология", "Офтальмология", "Педиатрия", "Пластическая хирургия", "Профпатология", "Пульмонология", "Ревматология", "Рентгенэндоваскулярные диагностика и лечение", "Сердечно-сосудистая хирургия", "Скорая медицинская помощь", "Торакальная хирургия", "Терапия", "Травматология и ортопедия", "Урология", "Фтизиатрия", "Хирургия", "Челюстно-лицевая хирургия", "Эндокринология"

- профессиональная переподготовка по специальности "Скорая медицинская помощь" при наличии подготовки в интернатуре/ординатуре по одной из специальностей: "Анестезиология-реаниматология", "Общая врачебная практика (семейная медицина)", "Терапия", "Педиатрия", "Хирургия"

- профессиональная переподготовка по специальности "Стоматология детская" при наличии подготовки в интернатуре/ординатуре по одной из специальностей: "Стоматология общей практики", "Стоматология"

- профессиональная переподготовка по специальности "Стоматология ортопедическая" при наличии подготовки в интернатуре/ординатуре по одной из специальностей: "Стоматология общей практики", "Стоматология"

- профессиональная переподготовка по специальности "Стоматология терапевтическая" при наличии подготовки в интернатуре/ординатуре по одной из специальностей: "Стоматология общей практики", "Стоматология"

- профессиональная переподготовка по специальности "Стоматология хирургическая" при наличии подготовки в интернатуре/ординатуре по одной из специальностей: "Стоматология общей практики", "Стоматология"

- профессиональная переподготовка по специальности "Судебно-медицинская экспертиза" при наличии подготовки в интернатуре/ординатуре по одной из специальностей: "Акушерство и гинекология", "Детская онкология", "Детская урология-андрология", "Детская хирургия", "Колопроктология", "Нейрохирургия", "Онкология", "Оториноларингология", "Пластическая хирургия", "Патологическая анатомия", "Сердечно-сосудистая хирургия", "Торакальная хирургия", "Травматология и ортопедия", "Урология", "Хирургия", "Челюстно-лицевая хирургия"

- профессиональная переподготовка по специальности "Терапия" при наличии подготовки в ординатуре по специальности "Общая врачебная практика (семейная медицина)"

- профессиональная переподготовка по специальности "Трансфузиология" при наличии подготовки в интернатуре/ординатуре по одной из специальностей: "Акушерство и гинекология", "Анестезиология-реаниматология", "Детская онкология", "Детская хирургия", "Гематология", "Общая врачебная практика (семейная медицина)", "Онкология", "Педиатрия", "Терапия", "Хирургия"

- профессиональная переподготовка по специальности "Ультразвуковая диагностика" при наличии подготовки в интернатуре/ординатуре по одной из специальностей: "Авиационная и космическая медицина", "Акушерство и гинекология", "Анестезиология-реаниматология", "Водолазная медицина", "Дерматовенерология", "Детская хирургия", "Детская онкология", "Детская урология-андрология", "Детская эндокринология", "Гастроэнтерология", "Гематология", "Герiatrics", "Инфекционные болезни", "Рентгенология", "Кардиология", "Колопроктология", "Нефрология", "Неврология", "Неонатология",

"Нейрохирургия", "Общая врачебная практика (семейная медицина)", "Онкология", "Оториноларингология", "Офтальмология", "Педиатрия", "Пластическая хирургия", "Профпатология", "Пульмонология", "Ревматология", "Рентгенэндоваскулярные диагностика и лечение", "Сердечно-сосудистая хирургия", "Скорая медицинская помощь", "Торакальная хирургия", "Терапия", "Травматология и ортопедия", "Урология", "Фтизиатрия", "Хирургия", "Челюстно-лицевая хирургия", "Эндокринология"

- профессиональная переподготовка по специальности "Физиотерапия" при наличии подготовки в интернатуре/ординатуре по одной из специальностей: "Авиационная и космическая медицина", "Акушерство и гинекология", "Анестезиология-реаниматология", "Водолазная медицина", "Гематология", "Гериатрия", "Дерматовенерология", "Детская кардиология", "Детская онкология", "Детская урология-андрология", "Детская хирургия", "Детская эндокринология", "Гастроэнтерология", "Инфекционные болезни", "Кардиология", "Колопроктология", "Лечебная физкультура и спортивная медицина", "Мануальная терапия", "Нефрология", "Неврология", "Неонатология", "Нейрохирургия", "Общая врачебная практика (семейная медицина)", "Онкология", "Ортодонтия", "Оториноларингология", "Офтальмология", "Педиатрия", "Пластическая хирургия", "Профпатология", "Психиатрия", "Пульмонология", "Ревматология", "Рентгенэндоваскулярные диагностика и лечение", "Рефлексотерапия", "Сердечно-сосудистая хирургия", "Скорая медицинская помощь", "Стоматология общей практики", "Стоматология хирургическая", "Стоматология терапевтическая", "Стоматология детская", "Стоматология ортопедическая", "Торакальная хирургия", "Терапия", "Травматология и ортопедия", "Урология", "Фтизиатрия", "Хирургия", "Челюстно-лицевая хирургия", "Эндокринология"

- профессиональная переподготовка по специальности "Фтизиатрия" при наличии подготовки в интернатуре/ординатуре по специальности "Инфекционные болезни", "Неврология", "Общая врачебная практика (семейная медицина)", "Педиатрия", "Пульмонология", "Терапия", "Торакальная хирургия", "Травматология и ортопедия", "Урология", "Хирургия"

- профессиональная переподготовка по специальности "Функциональная диагностика" при наличии подготовки в интернатуре/ординатуре по одной из специальностей: "Авиационная и космическая медицина", "Акушерство и гинекология", "Анестезиология-реаниматология", "Водолазная медицина", "Дерматовенерология", "Детская кардиология", "Детская онкология", "Детская хирургия", "Детская урология-андрология", "Детская эндокринология", "Гастроэнтерология", "Гематология", "Гериатрия", "Инфекционные болезни", "Кардиология", "Колопроктология", "Лечебная физкультура и спортивная медицина",

"Нефрология", "Неврология", "Неонатология", "Нейрохирургия", "Общая врачебная практика (семейная медицина)", "Онкология", "Ортодонтия", "Оториноларингология", "Офтальмология", "Педиатрия", "Пластическая хирургия", "Профпатология", "Пульмонология", "Ревматология", "Рентгенэндоваскулярные диагностика и лечение", "Сердечно-сосудистая хирургия", "Скорая медицинская помощь", "Стоматология общей практики", "Стоматология хирургическая", "Стоматология терапевтическая", "Стоматология детская", "Стоматология ортопедическая", "Терапия", "Торакальная хирургия", "Травматология и ортопедия", "Урология", "Фтизиатрия", "Хирургия", "Челюстно-лицевая хирургия", "Эндокринология"

- профессиональная переподготовка по специальности "Эндоскопия" при наличии подготовки в интернатуре/ординатуре по одной из специальностей: "Акушерство и гинекология", "Анестезиология-реаниматология", "Гастроэнтерология", "Детская онкология", "Детская хирургия", "Детская урология-андрология", "Колопроктология", "Нейрохирургия", "Онкология", "Оториноларингология", "Общая врачебная практика (семейная медицина)", "Педиатрия", "Пульмонология", "Рентгенэндоваскулярные диагностика и лечение", "Сердечно-сосудистая хирургия", "Терапия", "Торакальная хирургия", "Травматология и ортопедия", "Урология", "Хирургия", "Челюстно-лицевая хирургия".

Наличие указанного образования должно подтверждаться документом государственного и/или установленного образца.

**Продолжительность обучения:** 72 академических часа. 1 академический час равен 45 минутам.

Обучение проводится на русском языке.

**Форма обучения:** заочная (электронное обучение).

**Режим занятий:** 6-8 академических часов в день.

Учебный план содержит перечень модулей с указанием времени, отводимого на освоение учебных предметов, включая время, отводимое на теоретические занятия и на самостоятельную подготовку в рамках заочной части обучения, а также для проверки полученных знаний слушателями – экзамен.

**Формы оценки качества освоения программы:** в ходе реализации дополнительной профессиональной программы предусматривается текущий контроль успеваемости и итоговая аттестация. Итоговая аттестация определяется учебным планом и осуществляется в форме компьютерного тестирования.

Условия реализации Программы содержат организационно-педагогические и материально-технические требования, обеспечивающие выполнение программы.

При освоении дополнительной профессиональной программы будут совершенствоваться **трудовые функции** (согласно утвержденным профессиональным стандартам):

1) по специальности «Акушерство и гинекология»:

А/06.8 - проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала в амбулаторных условиях и (или) в условиях дневного стационара

В/06.8 - проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала в стационарных условиях

2) по специальности «Аллергология и иммунология»:

А/06.8 - проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала

3) по специальности «Анестезиология-реаниматология»:

А/03.8 - ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала

В/06.8 - проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала

4) по специальности «Гастроэнтерология»:

А/06.8 - проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала

5) по специальности «Гематология»:

А/07.8 - проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала

6) по специальности «Гериатрия»:

А/06.8 - проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала

В/05.8 - проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала

7) по специальности «Дерматовенерология»:

А/04.8 - ведение медицинской документации и организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала

В/04.8 - ведение медицинской документации и организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала

8) по специальности «Детская кардиология»:

А/05.8 - проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала

В/06.8 - проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала

9) по специальности «Детская онкология»:

А/06.8 - проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала

В/06.8 - проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала

С/06.8 - проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала

10) по специальности «Детская урология-андрология»:

А/06.8 - проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала

В/06.8 - проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала

С/06.8 - проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала

11) по специальности «Детская хирургия»:

А/07.8 - проведение анализа медико-статистической информации, ведение меди-

цинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала

В/03.8 - проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала

12) по специальности «Детская эндокринология»:

А/06.8 - проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала

13) по специальности «Диетология»:

А/06.8 - проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала

14) по специальности «Инфекционные болезни»:

А/07.8 - проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала

15) по специальности «Кардиология»:

А/06.8 - проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала

16) по специальности «Колопроктология»:

А/06.8 - проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала

В/04.8 - проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала

17) по специальности «Косметология»:

А/03.8 - ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала

18) по специальности «Неврология»:

А/07.8 - проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации и организация деятельности находящегося в распоряжении меди-

цинского персонала

19) по специальности «Нейрохирургия»:

A/07.8 - проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала

20) по специальности «Неонатология»:

A/05.8 - проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала

21) по специальности «Нефрология»:

A/07.8 - проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности медицинского персонала

22) по специальности «Общая врачебная практика (семейная медицина)»:

A/08.8 - проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала, использование информационных технологий и телемедицины

23) по специальности «Онкология»:

A/06.8 - проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала

V/06.8 - проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала

C/06.8 - проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала

24) по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье»:

C/03.8 - контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации

25) по специальности «Ортодонтия»:

A/06.7 - организационно-управленческая деятельность

26) по специальности «Оториноларингология»:

A/06.8 - проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении меди-

цинского персонала

27) по специальности «Офтальмология»:

A/06.8 - проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала

28) по специальности «Педиатрия»:

A/05.7 - организация деятельности медицинского персонала и ведение медицинской документации

29) по специальности «Профпатология»:

A/06.8 - проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала

30) по специальности «Психиатрия»:

A/11.7 - организационно-управленческая и научно-исследовательская деятельность

31) по специальности «Психиатрия-наркология»:

A/11.7 - организационно-управленческая и научно-исследовательская деятельность

32) по специальности «Психотерапия»:

A/11.7 - организационно-управленческая и научно-исследовательская деятельность

33) по специальности «Пульмонология»:

A/07.8 - проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала

34) по специальности «Ревматология»:

A/06.8 - проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала

V/03.8 - проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала

35) по специальности «Рентгенология»:

A/03.8 - проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала

36) по специальности «Сердечно-сосудистая хирургия»:

А/04.8 - проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала

37) по специальности «Скорая медицинская помощь»:

А/03.8 - ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала

В/03.8 - проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала

38) по специальности «Стоматология общей практики»:

А/06.7 - организационно-управленческая деятельность

39) по специальности «Стоматология детская»:

А/06.7 - организационно-управленческая деятельность

40) по специальности «Стоматология ортопедическая»:

А/06.7 - организационно-управленческая деятельность

41) по специальности «Стоматология терапевтическая»:

А/06.7 - организационно-управленческая деятельность

42) по специальности «Стоматология хирургическая»:

А/06.7 - организационно-управленческая деятельность

43) по специальности «Судебно-медицинская экспертиза»:

А/04.8 - проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала

44) по специальности «Терапия»:

А/06.7 - ведение медицинской документации и организация деятельности находящегося в распоряжении среднего медицинского персонала

45) по специальности «Торакальная хирургия»:

А/06.8 - проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала

46) по специальности «Травматология и ортопедия»:

А/06.8 - проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала

В/06.8 - проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала

47) по специальности «Трансфузиология»:

А/06.8 - проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала

48) по специальности «Ультразвуковая диагностика»:

А/02.8 - проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящихся в распоряжении медицинских работников

49) по специальности «Урология»:

А/06.8 - проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала в амбулаторных условиях и (или) в условиях дневного стационара

В/05.8 - проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала

50) по специальности «Физиотерапия»:

В/04.8 - проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала

51) по специальности «Фтизиатрия»:

А/06.8 - проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала

В/05.8 - проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала

52) по специальности «Функциональная диагностика»:

А/06.8 - проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала

53) по специальности «Хирургия»:

А/06.8 - проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала

В/06.8 - проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала

54) по специальности «Челюстно-лицевая хирургия»:

А/06.8 - проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала

В/05.8 - проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала

55) по специальности «Эндокринология»:

А/06.8 - проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала

56) по специальности «Эндоскопия»:

А/03.8 - проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала.

**Планируемыми результатами** освоения Программы будет являться получение обучающимися следующим перечнем компетенций:

1) общекультурные:

- организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их выполнение и качество;

- принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность;

- осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;

- самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать и осуществлять повышение квалификации;

- бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.

2) профессиональные:

- способность и готовность проводить экспертную оценку качества оказания медицинской помощи;

- способность и готовность осуществлять контроль за ведением медицинской документации, статистического учета и отчетности по курируемым разделам работы.

По окончании обучения специалист должен **знать**:

- права пациентов и основные юридические механизмы их обеспечения;

- сущность основных терминов и понятий в разделе контроля качества медицинской помощи;

- нормативные документы по проведению контроля качества медицинской помощи;

- порядок организации, координации и оценки эффективности деятельности ЛПУ;

- порядок проведения контроля за качеством медицинской помощи.

По окончании обучения специалист должен **уметь**:

- работать с законами, подзаконными нормативными актами, нормативно-методической литературой, регулирующими проведение контроля качества медицинской помощи;

- организовать сбор информации о состоянии контроля качества медицинской помощи;

- проводить анализ и давать оценку организации контроля качества медицинской помощи;

- координировать деятельность структурных подразделений организаций здравоохранения по вопросам контроля качества медицинской помощи;

- освоить механизм реализации контроля качества медицинской помощи.

По окончании обучения специалист должен **владеть**:

- основными принципами проведения контроля качества медицинской помощи.

**3. Учебный и учебно-тематический планы дополнительной профессиональной образовательной программы «Контроль качества оказания медицинской помощи в медицинской организации»**

Общее количество часов дополнительной профессиональной программы: 72 часа,  
из них:  
- 72 часа – заочная форма обучения (электронное обучение).

#### Учебный план

№ п/п	Наименование модулей и тем	Всего часов	Лекции	Самостоятельная работа	Форма контроля
1	Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности	17	7	10	
2	Критерии оценки качества медицинской помощи	17	7	10	
3	Виды контроля качества и безопасности медицинской деятельности	17	7	10	
4	Контроль качества медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования	17	7	10	
	Итоговая аттестация	4		4	экзамен
<b>ИТОГО</b>		<b>72</b>	<b>28</b>	<b>44</b>	

#### Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование модулей и тем	Всего часов	Лекции	Самостоятельная работа	Форма контроля
1	Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности	17	7	10	
2	Критерии оценки качества медицинской помощи	17	7	10	
3	Виды контроля качества и безопасности медицинской деятельности	17	7	10	
4	Контроль качества медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования	17	7	10	
	Итоговая аттестация	4		4	экзамен
<b>ИТОГО</b>		<b>72</b>	<b>28</b>	<b>44</b>	

#### 4. Календарный учебный график дополнительной профессиональной образовательной программы «Контроль качества оказания медицинской помощи в медицинской организации»

Календарный учебный график – часть образовательной программы, определяющая продолжительность обучения, последовательность обучения (образовательной подготовки), текущего контроля, итоговой аттестации.

№	Наименование модулей	Обозначение видов учебной деятельности*	Всего часов, ч
1	Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности	О, ТК	17
2	Критерии оценки качества медицинской помощи	О, ТК	17
3	Виды контроля качества и безопасности медицинской деятельности	О, ТК	17
4	Контроль качества медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования	О, ТК	17
	Итоговая аттестация	ИА	4
	Всего часов		72

\*О-обучение

ТК-текущий контроль

ИА-итоговая аттестация

## 5. Рабочая программа учебных предметов

### **Модуль 1. Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности.**

Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности. Приказ Минздрава России от 07.06.2019 г. №381н «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности». Цели и направления внутреннего контроля медицинской деятельности. Основные направления внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Виды проверок. Права комиссии (службы) внутреннего контроля. Ответственность в рамках внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Ответственность за неисполнение Требований к внутреннему контролю.

### **Модуль 2. Критерии оценки качества медицинской помощи.**

Критерии качества в амбулаторных условиях. Критерии качества в стационарных

условиях и в условиях дневного стационара.

**Модуль 4. Виды контроля качества и безопасности медицинской деятельности.** Государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности. Правовые основы государственного контроля. Контролирующие органы. Контролируемые виды деятельности Росздравнадзора. Государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности. Предмет проверки. Ответственность. Результат проверки. Федеральный государственный надзор в сфере обращения лекарственных средств. Государственный контроль за обращением медицинских изделий. Проверочные листы (чек-листы). Риск-ориентированный подход. Ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности.

**Модуль 5. Контроль качества медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования.**

Основные понятия. Основные нормативные документы. Цель и задачи контроля качества в системе ОМС. Наиболее часто встречающиеся нарушения. Результаты ЭКМП. Реэкспертиза. Обжалование медицинской организацией заключения страховой медицинской организации по результатам контроля.

## **6. Материально-технические условия реализации программы**

Общество с ограниченной ответственностью Межрегиональный центр «Непрерывное профессиональное образование» обеспечивает функционирование информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающую освоение обучающимися дополнительных профессиональных программ полностью или частично независимо от места нахождения обучающихся.

Эффективное внедрение дистанционных образовательных технологий и использование электронных образовательных ресурсов реализуется при помощи качественного доступа педагогических работников и обучающихся к информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Для использования дистанционных образовательных технологий каждому обучающемуся и педагогическому работнику предоставлен свободный доступ к средствам информационных и коммуникационных технологий.

Рабочее место педагогического работника и обучающегося должно быть оборудовано персональным компьютером и компьютерной периферией (веб-камерой, микрофоном, аудиокolonками и (или) наушниками).

В состав программно-аппаратных комплексов должно быть включено (установлено) программное обеспечение, необходимое для осуществления образовательного процесса:

- общего назначения (операционная система (операционные системы), офисные приложения, средства обеспечения информационной безопасности, архиваторы, графический, видео и аудио редакторы);

- учебного назначения (интерактивные среды, виртуальные лаборатории и инструментальные средства, творческие виртуальные среды и другие).

Формирование информационной среды осуществляется с помощью программной системы дистанционного обучения.

Программа повышения квалификации, осуществляемая посредством обучающей платформы, позволяет идентифицировать личность обучающегося посредством его индивидуального сгенерированного логина и пароля.

В индивидуальном личном кабинете каждый обучающийся прикрепляет ответы задания, что дает возможность преподавателю оценить его знания. Результаты тестирования отображаются в электронном дневнике обучающегося

С помощью системы дистанционного обучения (далее - СДО):

- разработчики образовательных программ: авторы, программист, методисты совместно разрабатывают и размещают содержательный контент;

- педагогический работник планирует свою педагогическую деятельность: выбирает из имеющихся или создает нужные для обучающихся ресурсы и задания;

- администрация образовательной организации, методические службы, педагогические работники, обучающиеся обеспечиваются доступом к полной и достоверной информации о ходе учебного процесса, промежуточных и итоговых результатах, благодаря автоматическому фиксированию указанных позиций в информационной среде;

- обучающиеся выполняют задания, предусмотренные дополнительной профессиональной программой, при необходимости имеют возможность обратиться к педагогическим работникам за помощью;

- все результаты обучения сохраняются в информационной среде, на их основании формируются портфолио обучающихся и педагогических работников.

Используемая система электронного обучения соответствует следующим требова-

ниям по управлению курсом:

- разработчик курса имеет полный контроль над курсом: изменение настроек, правка содержания, обучение;

- педагогический работник имеет все возможности по организации обучения, без возможности изменять контент курса;

- обеспечена возможность загрузки курсов;

- обеспечена возможность включения в образовательную программу большого набора различных элементов: ресурсов, форумов, тестов, заданий, глоссариев, опросов, анкет, чатов, лекций, семинаров, баз данных, редактора «ленты времени», построения схем и другого;

- обеспечена удобная возможность редактирования текстовых областей с помощью встроенного HTML-редактора;

- предоставлены различные способы оценки работы обучающихся с возможностью создания собственных шкал для оценки результатов обучения по критериям;

- все оценки собираются в единый журнал, содержащий удобные механизмы для подведения итогов, создания и использования различных отчетов, импорта и экспорта оценок;

- встроена удобная система учета и отслеживания активности обучающихся, позволяющая отслеживать участие как в курсе в целом, так и детальную информацию по каждому элементу курса;

Информационная СДО отображает электронное содержание, хранящееся как локально, так и на внешнем сайте.

Необходимым минимальным условием использования дистанционных образовательных технологий является наличие интернет-браузера и подключения к сети Интернет.

Требования одинаковы как к компьютеру обучающегося, так и к компьютеру педагогического работника.

## **7. Организационно – педагогические условия**

Организационно-педагогическими условиями подготовки обучающихся по дополнительной образовательной программе «Контроль качества оказания медицинской помощи в медицинской организации» обеспечивающими интенсификацию данного процесса, являются:

- открытость образовательной среды дополнительного образования ООО МЦ «НПО» для внедрения инноваций в процесс подготовки обучающихся;

- отбор и структурирование содержания образования подготовки в соответствии с интегративно-моделирующими основаниями;

- интегративно-дифференцированная организация занятий в процессе подготовки обучающихся с использованием современных технологий обучения; регулярное изменение характера деятельности в процессе подготовки с опорой на личный опыт обучающихся, их индивидуальную мотивационную направленность;

- организация самостоятельной работы обучающихся как средство формирования профессиональных компетенций;

- уровень профессиональной компетенции преподавателей, обеспечивающих процесс подготовки слушателей в системе дополнительного образования.

Образовательная среда ООО МЦ «НПО» позволяет обеспечить профессиональную подготовку обучающегося по выбранному направлению в соответствии с их способностями и возможностями; их готовность к выполнению разнообразных профессиональных функций, творческой самореализации и социальной адаптации в предстоящей деятельности.

Для создания и развития образовательной среды дополнительного образования задействован научно-методический, информационный, технологический, организационный и педагогический потенциал, накопленный ООО МЦ «НПО». В этой связи образовательный процесс подготовки открыт для внедрения различного рода инноваций, способствующих его интенсификации. Руководство образовательным процессом осуществляется высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом. Все задействованные при реализации программы преподаватели владеют технологиями организации образовательного процесса взрослых, основываются на своем жизненном опыте (бытовом, профессиональном и социальном) и учитывают особенности мышления и эмоционально-волевой сферы обучающихся.

На уровне содержания организационно-педагогическим условием является отбор и структурирование содержания образования подготовки кадров в соответствии с интегративно-моделирующими основаниями. Переход от квалификационной модели специалиста к компетентностной позволил сместить акцент в профессиональной подготовке кадров в системе дополнительного образования взрослых на социально-личностные и общепрофессиональные компетенции.

На уровне технологии обучения организационно-педагогическим условием является интегративно-дифференцированная организация занятий в процессе подготовки кадров в системе дополнительного образования взрослых с использованием современных техно-

логий обучения. Интегративно-дифференцированная организация занятий предполагает также использование в процессе подготовки обучающихся в системе дополнительного образования взрослых различных методов и приемов обучения в зависимости от целей, специфики учебной дисциплины, периода обучения и особенностей обучающихся, а также оптимальное сочетание на отдельных этапах занятия индивидуальных, групповых, парных и фронтальных форм работы. Взаимопомощь, взаимответственность, самоконтроль и взаимоконтроль развиваются у обучающихся при организации познавательной деятельности на занятии. При реализации программы повышения квалификации используется лекционная система обучения на виртуальной обучающей платформе, индивидуальные консультации. Таким образом, интегративно-дифференцированная организация занятий в процессе подготовки обучающихся позволяет не только адаптировать образовательный процесс к индивидуальным особенностям и интересам обучающихся, но и обеспечить свободу выбора и вариативность образования, сформировать у обучающихся стремление к самообразованию, способствовать решению индивидуальных задач развития личности.

Особую значимость на уровне технологии обучения имеет организационно-педагогическое условие, предполагающее организацию самостоятельной работы обучающихся как средство формирования профессиональных компетенций. Самостоятельная работа обучающихся является обязательной составляющей образовательного процесса подготовки обучающихся дополнительной образовательной программы. Важным элементом в организации самостоятельной работы обучающихся является ее содержание, которое имеет динамичный характер, постоянно обновляется с учетом современных направлений в развитии соответствующей отрасли науки, научных достижений, требований рынка труда, отбирается путем анализа содержательных элементов учебного предмета и связей между ними, включая межпредметные, имеет оптимальный уровень сложности и объем научной информации, соблюдает принцип преемственности содержания заданий с ранее представленной информацией.

## **8. Оценочные материалы**

При осуществлении образовательной деятельности по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Контроль качества оказания медицинской помощи в медицинской организации» ООО МЦ «НПО» проводит контроль качества освоения образовательной программы посредством текущего контроля успеваемости и итоговой аттестации обучающихся.

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисципли-

плин (модулей).

Итоговая аттестация представляет собой форму оценки степени и уровня освоения обучающимися дополнительной профессиональной образовательной программы в целом, проводится на основе принципов объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся. Оценочные средства представлены в виде тестовых заданий, расположенных ниже.

Оценка уровня освоения программы осуществляется аттестационной комиссией по пятибалльной системе в соответствии со шкалой:

<b>Процент правильно данных ответов, %</b>	<b>Оценка</b>
Менее 70 %	2 (неудовлетворительно)
71-80	3 (удовлетворительно)
81-90	4 (хорошо)
91-100	5 (отлично)

### **Тестовые задания для проведения итоговой аттестации**

**Кто осуществляет ведомственный контроль качества медицинской помощи?**

- A. Министерство здравоохранения
- B. Страховые компании
- C. ФОМС
- D. Все перечисленные

**Эффективность медицинской деятельности - это:**

- A. Улучшение функционирования организма пациента после проведения лечебных мероприятий
- B. Степень достижения конкретных результатов при оказании лечебно-диагностической или профилактической помощи при соответствующих затратах финансовых, материальных и трудовых ресурсов
- C. Степень экономии финансовых, материальных и трудовых ресурсов при оказании медицинской помощи

**Какие методы социологического исследования используются для оценки удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощи?**

- A. Анкетирования
- B. Анализа заявлений и жалоб
- C. Тестирования

D. Все перечисленное

**Кто является ответственным за организацию внутреннего контроля качества**

- A. руководитель медицинской организации или уполномоченный им заместитель
- B. председатель врачебной комиссии
- C. заведующий подразделением, в отношении которого осуществляется контроль

**Какие виды проверок включает внутренний контроль качества:**

- A. предварительные и заключительные
- B. плановые и внеплановые
- C. основные и дополнительные

**Критерии доступности и качества медицинской помощи:**

- A. Определены в Программе государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи
- B. Определены в критериях качества оказания медицинской помощи
- C. Определяются ТФОМС
- D. Не определены в нормативных документах

**Структуры медицинской организации, участвующие в менеджменте качества:**

- A. Руководство медицинской организации
- B. Все службы и подразделения медицинской организации
- C. Только служба менеджмента качества
- D. Организационно-методический отдел медицинской организации

**Пациент может обратиться с жалобой на качество медицинской помощи:**

- A. К руководителю или другому должностному лицу медицинской организации
- B. В Министерство здравоохранения, в Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения субъекта РФ
- C. В ТФОМС, страховую медицинскую организацию, суд
- D. в любую из названных выше инстанций

**Функции по обеспечению государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности осуществляет:**

- А. Росздравнадзор
- В. Медицинские организации
- С. Органы управления здравоохранением

## **9. Список используемой литературы**

1. Федеральный закон Российской Федерации от 21 ноября 2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
2. Федеральный закон РФ от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».
3. Федеральный закон РФ от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности».
4. Приказ Минздравсоцразвития России от 5 мая 2012 года №502н «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации».
5. Приказ Минздрава России от 07.06.2019 г. №381н «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности».
6. Приказ Минздрава России от 10 мая 2017 года № 203н «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи».
7. Кучеренко В.З., Алексеева В.М., Аксентьева М.В. Организация и оценка качества лечебно-профилактической помощи населению: учеб. пособие. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 560 с.
8. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В. А. Медик, В. И. Лисицин. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 496 с.